Titre du Projet : site web pour un centre hospitalier [MEDICAL~CENTER]

**Plan**

**1-Présentation de l’ensemble du projet**

**1.1 Présentation du projet**

**1.2 Objectif du projet**

**1.3 Contexte du projet**

**1.4 Objectifs quantitatifs**

**1.5 Description du produit final**

**1.6 Fonctionnalités requises**

**1.7 besoins non fonctionnels**

**18 Planning et échéancier du projet**

**1.9 Périmètre du projet**

**1.10 Description de l’existence**

**2-Exigence Fonctionnelles**

**2.1 Interface Utilisateur**

**2.2 Gestion de contenu**

**3-Exigences Techniques**

**4 – Design et Ergonomique**

**4.1 Carte graphique**

**4.2 Design**

**4. Maquette**

**5 -Maintenance et Evolution**

**5.1 Documentation technique**

**5.2 Formation et support utilisateur**

**5.3 Mises à jour et améliorations futures**

**5.4 Suivi des performances et surveillance**

**6-Contraintes**

**6.1 Contraintes de délai**

**6.2 Contraintes techniques et budgétaires**

**7- Règles de gestion du site**

1. **– présentation de l’ensemble du projet**

**1.1 Présentation du projet**

Étant donné la forte croissance du marché du web et des applications web, Aujourd'hui, le développement d'application web est reconnu dans la plupart des domaines y compris les domaines de la santé. En effet, les logiciels et les applications web dans le domaine de la santé connaissent actuellement un développement important. Leurs utilisations se multiplient et ses produits peuvent être très variés. Dans ce thème s'intègre notre projet qui consiste à la réalisation d'une application web de gestion d’un cabinet médical. Donc notre objectif c'est de créer un système contenants des interfaces claires et faciles à utiliser afin de rapprocher le médecin de ses patients et faciliter la gestion du cabinet pour la secrétaire et pour le médecin.

* 1. **Contexte du projet**

Pour gérer son cabinet, chaque médecin

rencontre plusieurs difficultés comme la perte

d’information ainsi que le manque d’organisation de son travail, et l’endommagement des fiches après l'utilisation

fréquente. Cette partie a pour but de lister les insuffisances et les défaillances du système actuel, relatif à la gestion des cabinets médicaux, dont on peut citer :

•Travaux manuels élevés, lourds et pénibles qui se présentent d'une façon répétitive à savoir l'archivage,

la mise en œuvre et la consultation des fiches médicales.

•Absence d'un moyen de recherche rapide : pour chercher une fiche, le médecin doit faire une recherche manuelle  fiche par fiche par nom du patient, ce qui engendre

perte de temps.

•Processus très long avec probabilité de perte de documentation : puisqu'un dossier médical englobe un

ensemble de documents tels que, fiche médicale,

ordonnance et les feuilles qui contiennent

les dates des RDV, il est possible qu'un document qui

appartient à un tel dossier soit rangé par erreur dans un autre dossier lors de l'organisation et le stockage dans les boites d'archives.

•Encombrement et non clarté de la fiche médicale qui

contient plusieurs chose qui peut générer l'ajout ou

la suppression parfois de certaines informations utiles.

•Détérioration des archives à cause de leur utilisation

trop fréquente. La gestion de données importantes est  très difficile en utilisant le « papier » qui est une

méthode traditionnel Comparée aux outils

informatiques, c’est pour cela que la mise en place d’un système de gestion est nécessaire pour faciliter

la tâche aux secrétaires et aux médecins.

* 1. **Objectifs du projet**

L’objectif de notre projet consiste à gérer d'une manière efficace le système d'informations du cabinet médical afin de surpasser la problématique et les limites citées. Pour cela plusieurs objectifs à atteindre :

* la gestion efficace des patients en terme du temps, de fiabilité, et de sécurité.

* La facilité et la simplicité de gestion et prise des rendez-vous.
* La recherche simple et efficaces des fiches patients.

* La recherche des rendez-vous.

* La gestion de la facturation.

* La gestion et le suivi des dossiers médicaux (fiches patient, Consultations, Ordonnances).

* La gestion des fiches patients.

* La gestion des consultations et ordonnances.
  1. Objectifs quantitatifs

Plus de mille acteurs pourrons se connecter en

même temps sur le site

**1.5 Description du produit final**

L’application finale permettra d’enregistrer les patients, connaitre le médecin qui le traite, ça permettra aussi

aux patients de prendre Rendez-vous depuis leur position, connaitre les services disponibles dans l’hôpital, permettre aux

responsables de connaitre les médecins ainsi que tous les autres personnels qui y

travail.

* 1. **Fonctionnalités requises**

Authentification des utilisateurs, création du compte pour les patients, consultation du planning des rendez-vous, gestion des patients, recherche des fiches patient, recherche des rendez-vous. Gestion des dossiers médicaux (fiches, consultation, ordonnances), la gestion des compte par chaque acteur, la gestion et prise des rendez-vous, gestion de la facturation, contact entre médecin et patient, contact entre secrétaire et patient, consultation du planning des rendez-vous, le paiement de 20% : dans la procédure du prise de rendez-vous en ligne, le patient doit payer 20% du tarif pour que le rendez-vous soit accepté.

* 1. **Besoins non fonctionnels**
* **Sécurité :**Accès avec mot de passe.

* **Fiabilité :**Moyenne de temps et de bon fonctionnement.

* **Performance :**Temps de réponse plus le chargement de

l’application.

* **Aptitude à la maintenance :**La conformité aux standards d’architecture.

* **Portabilité :**On parle de portabilité d’une application informatique pour désigner la capacité de cette dernière à

  pouvoir s’exécuter sur des plateformes et des

environnements différents.

**1.8 Planning et échéancier du projet**

Le projet sera fait pendant les temps libre du prestataire et l’échéance sera de quatre mois

* + - * **Méthodologie de suivi**

Le projet sera suivi par appel téléphoniques hebdomadaires

**1.9 Périmètre du projet**

-Les langues concernées sont :

. le français

. l’anglais

-le site doit être adapté pour les supports mobiles

* 1. **Description de l’existence**

-le site sera hébergé localement et à distance

-Il y a des documents de présentation de l’hôpital et ses services disponibles

**2 - Exigences Fonctionnelles**

**2.1 Interface utilisateur**

L’utilisateur pourra :

-connaitre les médecins

-prendre rendez vous

-voir les services

-noter l’application

-s’inscrire sur la plateforme

**2.2 Gestion de contenu (CRUD)**

Les contenus seront :

-des images

-des articles

-des liens

**2.3 Arborescence du site**

1. **Accueil**

* Présentation de l’hôpital
* Information sur les valeurs et la mission de l’hôpital
* Actualités et événements récents

**2. Services médicaux**

* Liste des spécialités médicales offertes
* Information sur chaque spécialité et les médecins associés
* Cliniques et départements médicaux
* Pharmacie

**3. Patients et visiteurs**

* Informations pour les nouveaux patients
* Prise de rendez-vous en ligne
* Information sur les droits des patients
* Tarifs et assurances
* Informations pour les visiteurs (horaires de visite, règles, etc.)
* Plan et itinéraires pour se rendre à l’hôpital
* Création de compte

**4. Soins et traitements**

* Informations sur les procédures médicales et chirurgicales
* Programmes de soins spécialisés
* Services d’urgence
* Soins aux patients hospitalisés
* Réadaptation et thérapie

**5. Professionnels de la santé**

* Information sur les opportunités d’emploi
* Développement professionnel et formation continue
* Médecins et personnel médical
* Recherche médicale et publications

**6. Qualité et sécurité**

* Politiques et protocoles de sécurité
* Certification et accréditation
* Mesure de qualité et résultats des patients

**7. Informations pratiques**

* Contacts et coordonnées de l’hôpital
* FAQ (foire aux questions)
* Liens utiles vers des ressources médicales externes
* Services supplémentaires (cafétéria, parking, etc.)
* Ressources pour les patients (brochures, fiches d’information, etc.)

**8. A propos de nous**

* Historique de l’hôpital
* Equipe de direction
* Engagements sociaux et responsabilité environnementale

**9. Actualités et événements**

* Articles et communiqués de presse
* Evénements à venir
* Blog ou témoignages de patients

**3- Exigences Techniques**

Pour le développement de cette application, nous avons jugé nécessaire d'utiliser les différents outils et méthodes qui sont les suivants :

-Pour la Programmation, nous avons utilisés les langages suivants**:**

* **PHP**

* **Html**

* **CSS**

* **JavaScript**

* **MySQL**

-En tout ce qui est logiciel on va utilisé :

**visual studio code** pour le traitement de texte.

Le logiciel

**XamppServer** pour créer un serveur web de test local.

**Logo Meker** pour la création du logo de notre application.

**4 - Design et Ergonomieque**

**4.1 Carte graphique**

-la couleur dominante du site sera le bleu ciel et le blanc

-le logo sera fait en fonction du code couleur des pages

-situation géographique : mondiale

**4.2 Maquette**

La liberté sera laissée au prestataire de faire la maquette

**5 - Maintenance et Évolution**

**5.1 Documentation technique**

Un document technique décrivant dans la

structure fonctionnel du projet

**5.2 Formation et support utilisateur**

Une documentation utilisateur décrivant comment utiliser l’application d’un point

de vue utilisateur

**5.3 Mises à jour et améliorations futures**

L’application aura des mises à jour et amélioration future

**5.4 Suivi des performances et surveillance**

Il y aura un suivi sur la performance de

l’application en prenant l’avis des utilisateurs et en tenant compte des

besoins qu’il aura dans le centre

**6 - Contraintes**

**6.1 Contraintes de délai**

Le délai de réalisation du projet est de quatre mois au

maximum

**6.2 Contraintes techniques et budgétaires**

-techniques :

. Langages (html, css, javascript, php)

. Navigateur (google chrome)

. Système tiers (réseaux sociaux, facturation, emailing)

-budgétaires :

. un ordinateur

. la Connexion internet

**7. Règles de gestion du site**

1.Chaque acteur (Médecin, Secrétaire, Patient) possède son propre espace(compte).

2. Les acteurs accèdent au site via un mot de passe.

3.Une consultation peut donner lieu à zéro ou plusieurs certificats.

4.Il existe une seule ordonnance pour chaque consultation.

5.En cas de prise du rendez-vous en ligne, ce dernier

n’est pris qu’après le paiement de 20% du tarif.

6.Une consultation peut donner lieu à zéro ou plusieurs bilan soit radiologique ou biologique.

7.Le médecin consulte le patient, il lui prescrit : un certificat, Une ordonnance, Un bilan (Une échographie, soit biologique ou radiologique, selon la situation)et appartient à un seul service.

8.Chaque patient possède un dossier médical.

9.Afin de créer un compte, le patient devra fournir toutes ses informations personnelles.

10.Un patient peut effectuer une ou plusieurs consultations.

11.Chaque patient possède une fiche descriptive.

12.Un rendez-vous est fixé pour une consultation donnée.

13.Un patient peut envoyer un ou plusieurs messages au secrétaire ou médecin.

14.Un patient peut acheter des produits de pharmacie de l’hôpital via son compte.

15.Le patient paie son reçu (valide pour trois semaine) à la caisse s’il n’a pas une carte d’abonnement valide

16.Lorsqu’un patient arrive la première fois au cabinet médical, la secrétaire crée une fiche contenant les informations sur le patient (nom, prénom, âge, profession situation familiale, poids, adresse, affiliation mutuelle, téléphone…). Si le patient est déjà client du cabinet, la secrétaire lui demande son nom pour chercher sa fiche. Le patient se présente chez le médecin avec son reçu pour sa consultation

17.Un patient ne peut occuper qu’une seule chambre

18.Un patient sort de l’hôpital définitivement soit parce qu’il est évacué (référence dans d’autres centre) soit il est guéri…